

A close-up photograph of a man with short grey hair, a beard, and black-rimmed glasses. He is wearing a blue and white checkered button-down shirt. He is smiling and looking down at a black smartphone held in his hands. The background is blurred, suggesting an indoor setting with natural light.

**Heeros Oyj:n liiketoimintakatsaus
1.1.–31.3.2021**

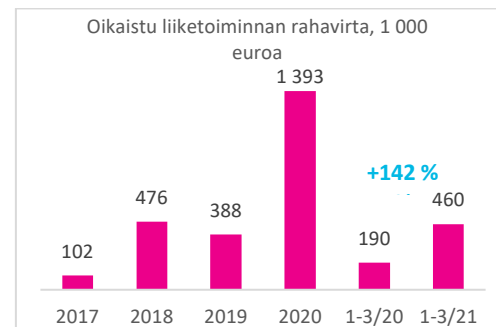
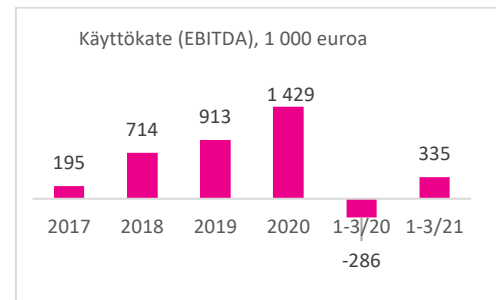
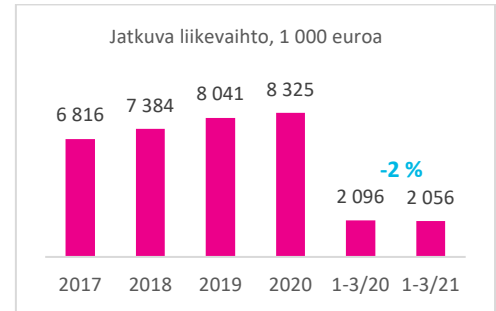
Heeros

Heeros Oyj:n liiketoimintakatsaus 1.1.–31.3.2021 (tilintarkastamaton): Kannattavuus vahvistui edelleen haastavasta markkinatilanteesta huolimatta.

Heeros etenee strategiansa mukaisesti. Kannattavuuden vahva kehitys jatkui vuoden ensimmäisen neljänneksen aikana, vaikka koronarajoitukset hidastivat liikevaihdon kasvua.

Tammi–maaliskuun 2021 yhteenveto

- Liikevaihto pysyi lähes vertailukauden tasolla ja oli 2,19 miljoonaa euroa (1–3/2020: 2,21 miljoonaa euroa).
- Jatkuvan liikevaihdon hienoinen lasku johtui transaktioliikevaihdon pienenemisestä.
- Käyttökate (EBITDA) kasvoi vahvasti ja oli 0,34 miljoonaa euroa (-0,29).
- Oikaistu liiketoiminnan rahavirta oli 0,46 miljoonaa euroa (0,19).
- Käyttökateprosentin ja liikevaihdon kasvuprosentin yhteissumma (Rule of 40) oli 14,3 % (-3,7 %).
- Katsauskauden aikana Heeros solmi verkkolaskuoperaattorinsa OpenTextin kanssa uuden strategisen kumppanuussopimuksen, joka avaa Heerokselle myyntikanavan pk-sektorin asiakkaisiin Euroopassa, mahdollistaa palveluiden laajentamisen uusille markkinoille sekä parantaa nykyasiakkaiden palveluita.
- Heeros pitää taloudellisen ohjeistuksensa vuodelle 2021 ennallaan: Heeros arvioi nostavansa käyttökateprosentin (EBITDA, %:a liikevaihdosta) ja liikevaihdon kasvuprosentin yhteissumman (Rule of 40) 30 %:n tasolle tilikaudella 2021.



Avainluvut

Tuhatta euroa	Q1/ 2021	Q1/ 2020	Muutos %	Vuosi 2020
Liikevaihto	2 187	2 209	-1 %	8 752
Jatkuva liikevaihto ¹	2 056	2 096	-2 %	8 325
josta transaktioliikevaihto	752	841	-11 %	3 255
Käyttökate (EBITDA)	335	-286		1 429
Käyttökate, % liikevaihdosta	15,3 %	-13,0 %		16,3 %
Oikaistu liiketoiminnan rahavirta ²	460	190	+142 %	1 715
Rule of 40, %	14,3 %	-3,7 %		18,0 %

¹ Transaktiomaksut, käyttömaksut ja palvelusopimukset raportoidaan jatkuvana liikevaihtona.

² Oikaistu liiketoiminnan rahavirta sisältää oikaisun vuoden 2020 aikana tehtyjen verojen ja työeläkemaksujen maksujärjestelyistä sekä kertaluonteisista uudelleenjärjestelykuluista.

Toimitusjohtaja Mikko Pilkama:

”Heeroksen liiketoiminta etenee suunnitelman mukaisesti. Vuoden ensimmäisellä neljänneksellä kannattavuus kehittyi edelleen vahvasti, vaikka koronaviruspandemiaan liittyvät rajoitustoimenpiteet sekä yleinen taloudellinen epävarmuus laskivat laskutusvolyymiin pohjautuvaa transaktioliikevaihtoa. Pandemiaan liittyvät rajoitukset vaikuttivat asiakasyrityksiimme etenkin majoitus-, taksi- ja ravintola-alalla.

Jatkuva liikevaihto pysyi lähes samalla tasolla kuin viime vuoden ensimmäisellä neljänneksellä, jolloin koronapandemia ei vielä vaikuttanut Heeroksen liikevaihtoon. Olemme jatkaneet strategiaamme mukaisesti sopimus uudistuksia, joilla liikevaihdon transaktiosidonnaisuutta vähennetään.

Heeroksen myynnin veto jatkui haastavassa toimintaympäristössä vahvana ensimmäisellä vuosineljänneksellä. Saimme asiakastilauksia noin 300 tuhannen euron ARR:n (Annual Recurring Revenue) verran. Onnistumisena haluan nostaa esiin myös sen, että Heeros sai tammi-maaliskuun aikana yli 800 uutta loppuasiakasta. Viime vuoden keväällä toteutetut toimenpiteet myynnin kilpailukyvyyn parantamiseksi tuottavat nyt tulosta, sillä asiakastilausten ARR-määrä viime vuoden ensimmäiseen neljännekseen verrattuna on yli kaksinkertainen.

Katsauskauden aikana jatkoimme helpomman ja entistä sujuvamman taloushallinnon luomista asiakkaillemme.

Osana tätä työtä solmimme OpenTextin kanssa uuden strategisen kumppanuussopimuksen, joka avaa Heerokselle myyntikanavan Eurooppaan ja mahdollistaa palveluiden laajentamisen Euroopan vahvasti digitalisoiduille taloushallinnon markkinoille. Tämä kumppanuus mahdollistaa entistä paremman tuen niin nykyisille kuin uusillekin asiakkaillemme. Olemme innoissamme rakentamassa

yhteistyötä maailman suurimman verkkolas-kuoperaattorin kanssa.

Heeroksen tuotekehityksessä onnistuttiin alkuvuodesta hienosti kehittämään asiakkaiden toivomia uusia toiminnallisuuksia. Yksi esimerkki tästä on Heeros Kirjanpidon verotajarajapinta, joka mahdollistaa vaadittujen viranomaisraporttien lähettämisen automatisoidusti ja helposti. Lisäksi uusi toimintomme ohjattuun, nopeaan ja helppoon uuden asiakkaan perustamiseen tilitoimistoissa lanseerattiin kaikille, ja käyttöpolkua automatisoitiin entisestään.

Rajapintakehitys on tekemiemme käyttöliittymä uudistusten ja automaation kehittämisen lisäksi yksi tärkeimmistä teemoista Heeroksen tuotekehityksessä kuluvana vuonna. Tuomalla ratkaisuumme automatisoituja rajapintoja mahdollistamme asiakkaillemme entistä paremman käyttökokemuksen käyttöpolkujen alusta loppuun – myös tilanteissa, jossa taloushallinnon tulee integroitua muihin liiketoiminnan kannalta tärkeisiin järjestelmiin.

Olemme innoissamme päästyämme ensimmäisen vuosineljänneksen aikana alkuun myös Heeros Mobiilin uudistamisessa. Tähän olemme valinneet kumppaniksi alan johtavan suomalaisen tekijän, Qvikin, jonka kanssa tuomme uuden yrityksille suunnatun mobiilisovelluksen asiakkaidemme käyttöön vuoden 2021 kolmannen neljänneksen aikana.

Heeroksella on nyt skaalautuvan kasvun malli ja kustannustaso, jonka ansiosta kannattavuuden vahva kasvu jatkui vuoden ensimmäisellä neljänneksellä. Lisäksi sekä myynnissä että tuotekehityksessä saavutettiin merkittävää edistystä. Haluan kiittää Heeroksen henkilöstöä hyvästä ja ansiokkaasta työstä tämän saavuttamiseksi.”

Koronaviruspandemian vaikutukset liiketoimintaan

Markkinatilanne jatkui vuoden ensimmäisellä neljänneksellä haastavana pandemiaan liittyvien uusien rajoitusten vuoksi. Asiakkaitamme noin 20 % on toimialoilla, joiden liiketoimintaan koronaviruspandemia on vaikuttanut merkittävästi. Heeroksen liiketoiminnassa tämä näkyy asiakkaiden transaktiovolyymien eli osto- ja myyntilaskujen määrän pienenemisenä. Vuoden ensimmäisellä neljänneksellä Heeroksen kautta lähetettyjen osto- ja myyntilaskujen sekä palkkalaskelmien liikevaihto oli yhteensä 11 % edellisvuotta alemmalla tasolla.

Heeroksen liiketoimintaprosessit ja käytännöt tukevat etättyötä. Koronaviruspandemia ei ole olennaisesti vaikuttanut Heeroksen operatiiviseen toimintaan, liiketoiminnan jatkuvuuteen, tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen tai asiakaspalveluun. Pandemia ei toistaiseksi ole näkynyt myöskään Heeroksen operatiivisessa tuloksessa myyntisaamisten arvonalentumisten tai luottotappioiden muodossa.

Katsauskauden jälkeiset tapahtumat

6.4.2021 Heeros nimitti Inkeri Turjanmaan Service Adoption -yksikön johtajaksi.

Inkerin vastuualueena on kotimaisten ja kansainvälisten Heeros-toimitusten varmistaminen.

Taloudellinen ohjeistus vuodelle 2021

Heeros uskoo talouden rajoitusten poistuvan vähitellen ja siten loppuvuoden näkymien olevan positiivisemmat myös koronan runtellemilla toimialoilla. Tämä lisääntyvä taloudellinen aktiviteetti nostaa Heeroksen arvion mukaan transaktioiden määrää ja vaikuttaa sitä kautta positiivisesti Heeroksen liikevaihtoon.

Heeros pitää ennallaan taloudellisen ohjeistuksensa vuodelle 2021: Heeros arvioi nostavansa käyttökateprosentin (EBITDA, %:a liikevaihdosta) ja liikevaihdon kasvuprosentin yhteissumman (Rule of 40) 30 %:n tasolle tilikaudelta 2021.

Taloudellinen tiedottaminen 2021 sekä vuoden 2021 varsinainen yhtiökokous

Heeros ilmoitti 1.3.2021 siirtävänsä varsinaisen yhtiökokouksensa pitoajankohdan myöhemmäksi. 26.3.2021 Heeros ilmoitti varsinaisen yhtiökokouksen ajankohdaksi 29.4.2021.

Heeros julkaisee puolivuositiedotuksen 11.8.2021 sekä Q3/2021-liiketoimintatiedotuksen 21.10.2021.

Lisätietoja:

Toimitusjohtaja Mikko Pilkama
040 828 3717
mikko.pilkama@heeros.com

Hyväksytty neuvonantaja:
Alexander Corporate Finance Oy
050 520 4098