



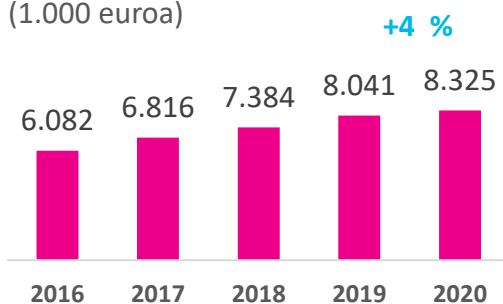
**Menestyksenkäs muutoksen vuosi,
Heeroksen tilikausi 2020**

Sisältö

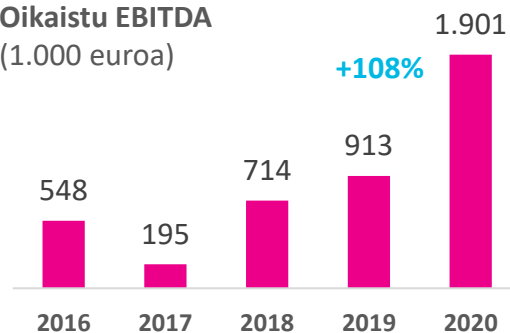
- ① Avainluvut tilinpäätöksestä 2020
- ② Menestyksekkäs muutoksen vuosi 2020
- ③ Hallitus
- ④ Strategia 2021-23
- ⑤ Katsaus tähän vuoteen ja taloudellinen ohjeistus
- ⑥ Q & A

Avainluvut 2020

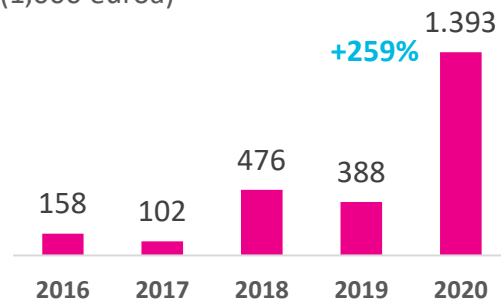
Jatkuva liikevaihto
(1.000 euroa)



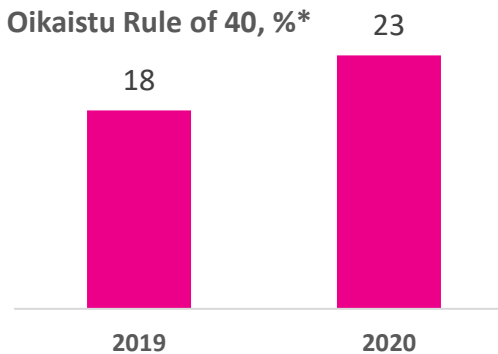
Oikaistu EBITDA
(1.000 euroa)



Liiketoiminnan rahavirta (oik.)
(1,000 euroa)



Oikaistu Rule of 40, %*



*Käyttökatemarginaalin (EBITDA, %:a liikevaihdosta) ja liikevaihdon kasvuprosentin yhteissumma

Tuloslaskelma 2020

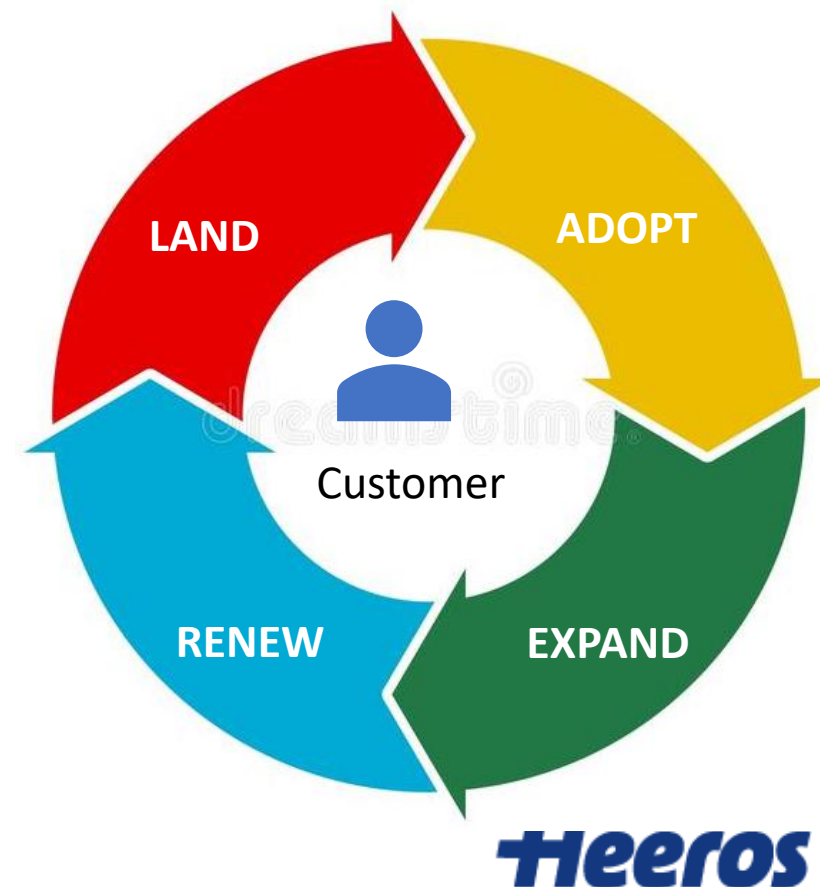
Tuhatta euroa	Q4/ 2020	Q4/ 2019	Muuto s %	H2/ 2020	H2/ 2019	Muuto s %	Vuosi 2020	Vuosi 2019	Muuto s %
Liikevaihto	2 282	2 313	-1 %	4 417	4 367	1 %	8 752	8 605	2 %
Jatkuva liikevaihto	2 103	2 107	0 %	4 189	4 081	3 %	8 325	8 041	4 %
Käyttökate (EBITDA)	413	204	103 %	1 110	553	101 %	1 429	913	56 %
Käyttökate, % liikevaihdosta	18,1 %	8,8 %		25,1 %	12,7 %		16,3 %	10,6 %	
Oikaistu käyttökate ¹	413	204	103 %	1 128	553	104 %	1 901	913	108 %
Oik. käyttökate, % liikevaihdosta	18,1 %	8,8 %		25,5 %	12,7 %		21,7 %	10,6 %	
Liikevoitto (EBIT)	115	-62		505	8		204	-190	
Liikevoitto, % liikevaihdosta	5,0 %	-2,7 %		11,4 %	0,2 %		2,3 %	-2,2 %	
Oikaistu liikevoitto ¹	115	-62		523	8		676	-190	
Oik. liikevoitto, % liikevaihdosta	5,0 %	-2,7 %		11,8 %	0,2 %		7,7 %	-2,2 %	
Tilikauden tulos	69	-90		365	-44		22	-294	
Tulos, % liikevaihdosta	3,0 %	-3,9 %		8,3 %	-1,0 %		0,2 %	-3,4 %	
Oikaistu tilikauden tulos ¹	69	-90		383	-44		494	-294	
Oikaistu tulos, % liikevaihdosta	3,0 %	-3,9 %		8,7 %	-1,0 %		5,6 %	-3,4 %	
Oikaistu liiketoiminnan rahavirta ²				768	36		1 393	388	259 %
Omavaraisuusaste, %							34,0 %	31,4 %	
Oman pääoman tuotto (ROE), %							1,2 %	-15,5 %	
Rule of 40, %							18,0 %	18,2 %	
Oikaistu Rule of 40, %							23,4 %	18,2 %	

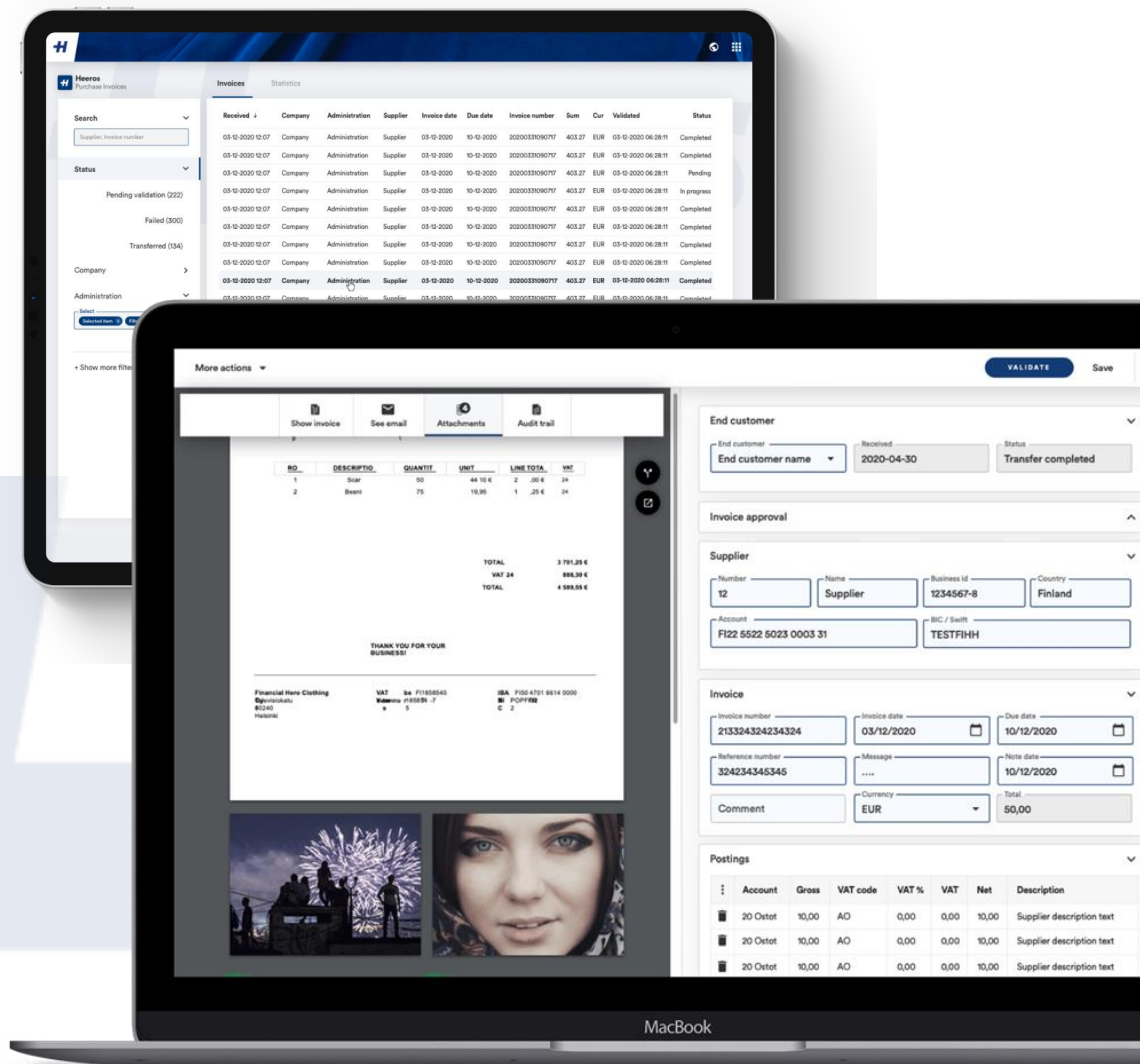
¹ Oikaistut luvut sisältävät oikaisun kertaluonteisista uudelleenjärjestelykuluista

² Oikaistu liiketoiminnan rahavirta sisältää oikaisun verojen ja työeläkemaksujen maksujärjestelyistä

Onnistunut organisaatiomuutos loi pohjan tehokkuuden parantumiselle

- Heeros uudisti vuoden aikana organisaatiotaan ja johtoryhmäänsä paremmin asiakasta palvelevaksi.
- Yhtiön johtoryhmään kuuluivat katsauskauden päättyessä
 - Mikko Pilkama (toimitusjohtaja, johtoryhmässä 9.12.2019 alkaen)
 - Juha Takala (Director, Customer Growth, johtoryhmässä 16.3.2015 alkaen)
 - Juho Pakkanen (talousjohtaja, johtoryhmässä 1.3.2019 alkaen)
 - Anna Floman (Director, R&D, johtoryhmässä 16.3.2020 alkaen)
 - Henri Liuska (Director, Products, johtoryhmässä 4.5.2020 alkaen)
 - Jarno Lehtikainen (Director, Land Sales, johtoryhmässä 1.7.2020 alkaen)
- Katsauskauden jälkeen 1.1.2021 johtoryhmässä aloitti Karoliina Beltrami (Director, People & Culture).
- Heeroksen palveluksessa oli tilikauden 2020 lopussa 80 (92) henkilöä





Tuotekehityksessä ahkera vuosi

Uusi Heeros Ostolaskut

Ohjattu asiakkaan perustamistoiminto

Käyttökokemus & uusi UI -design

ePalkat 2021

Asiakastilauksissa rikottiin ennätyksiä

- Uusien asiakastilausten arvo (ARR, annual recurring revenue) 40% kasvussa 2H/2020
- yli 1300 uutta asiakasyritystä käyttää Heerosta
- Transaktiot koko vuodelta -8%

Uusia asiakkuuksia mm.:

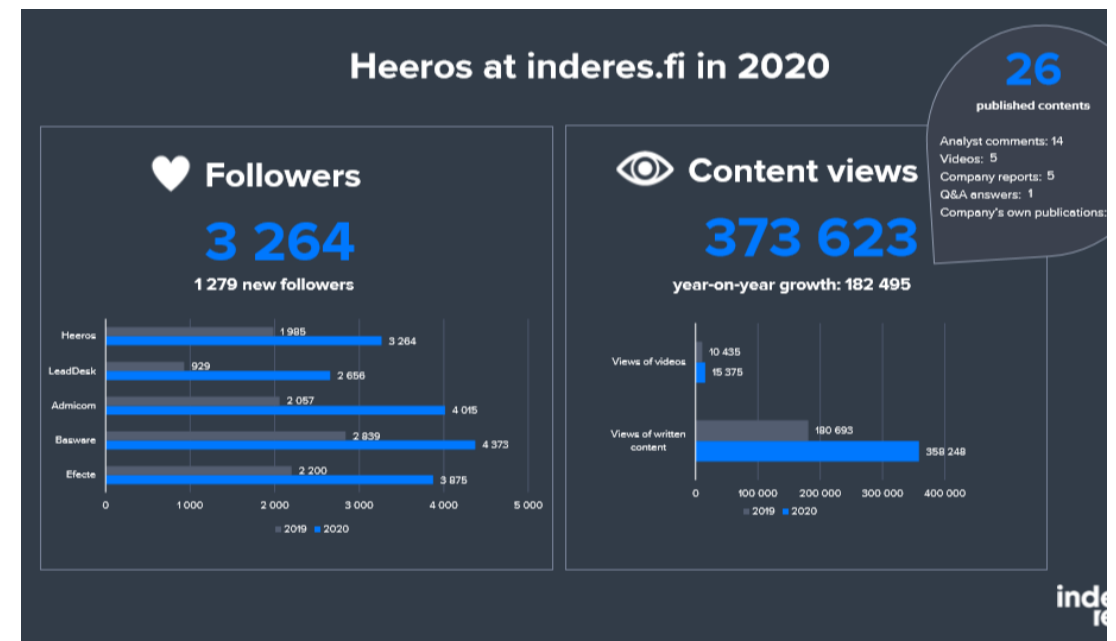
- Heeros ostolaskut:
 - Tilitoimisto Karppinen
 - Tili-Seno
 - Komerco
- Pk-yritykset:
 - Pilkington Automotive Oy
- Kansainväliset asiakkuudet:
 - Crowne Plaza Hollannissa
 - ITAB Baltiassa

Heeros on herättänyt sijoittajien kiinnostuksen

- 543 uutta osakkeenomistajaa 2020 aikana
- Markkina-arvo katsauskauden päätöskurssilla oli 33,45 m Euroa kun se vuotta aikaisemmin oli 10,21m Eur



Lähde: Thomson Reuters



Osake 2020

OSAKE JA OSAKKEENOMISTAJAT

Heerokselle on yksi osakesarja, ja kaikilla osakkeilla on yhdenmukaiset oikeudet. Heeroksen osakkeita oli 31.12.2020 merkittynä kaupparekisteriin 4 459 963 (4 399 963) kappaletta. Yhtiön hallussa ei ollut 31.12.2020 omia osakkeita. Heeroksella oli 31.12.2020 yhteensä 1 298 (755) osakkeenomistajaa. Omistajien lukumäärä kasvoi 31.12.2019 tilanteeseen verrattuna 543 osakkeenomistajalla.

Heeroksen osake on noteerattu Nasdaq First North Growth Market Finland -markkinapaikalla Helsingissä tunnuksella HEEROS. Kaupankäynti alkoi 10.11.2016. Kaupankäyntipäiviä oli 1.1.2020–31.12.2020 välisenä aikana 252 päivää. Vuoden 2020 aikana vaihdettiin 1 230 219 (958 392) osaketta, ja vaihdon kokonaisarvo oli 5 565 435 (2 191 203) euroa.

Kurssi oli korkeimmillaan 9,00 (2,54) euroa ja alimmillaan 2,14 (2,00) euroa. Keskikurssi oli 4,52 (2,29) euroa ja päätöskurssi 7,50 (2,32) euroa. Markkina-arvo katsauskauden päätöskurssilla oli 33,45 (10,21) miljoonaa euroa.

Osakkeeseen liittyviä tunnuslukuja

	2020	2019
Osakevaihto, kpl	1 230 219	958 392
Vaihto yhteensä, euroa	5 565 435	2 191 203
Kurssi korkeimmillaan, euroa	9,00	2,54
Kurssi alimmillaan, euroa	2,14	2,00
Keskikurssi, euroa	4,52	2,29
Päätöskurssi vuoden viimeisenä kaupankäyntipäivänä, euroa	7,50	2,32
Markkina-arvo vuoden lopussa, euroa	33 449 723	10 207 914
Osakkeenomistajia vuoden lopussa	1 298	755
Osakkeiden lukumäärä vuoden lopussa	4 459 963	4 399 963
Osakkeiden lukumäärä katsauskaudella keskimäärin	4 421 278	4 350 235



Hallitus

Heeros

Hallitus tilikaudella 2020

- Marko Kauppi, pj ; omistukset yhtiössä 272 975 osaketta, (Tenendum, Tenendum Alpha)
- Keijo Karjalainen ; omistukset yhtiössä 200 osaketta
- Juho Nikkola ; omistukset yhtiössä 30.600 osaketta
- Samuli Saviala
- Päivi Kangasmäki

A close-up photograph of a man with a well-groomed beard and mustache, smiling warmly. He is wearing a black over-the-ear headset with a microphone. He is dressed in a light blue t-shirt and a grey cardigan. A red lanyard is visible around his neck, and a silver watch is on his left wrist. The background is a blurred office environment with warm lighting. A semi-transparent blue horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing the text 'Strategia 2021-2023'.

Strategia 2021-2023

Heeros

A man in a dark shirt and black pants is sitting in a modern wicker chair on a rooftop terrace, working on a laptop. A woman in a grey button-down shirt and blue jeans is walking towards him, smiling, holding a white mug and a laptop. The terrace has a glass railing and potted plants. In the background, there are other buildings and a clear sky.

Missionamme
on rakentaa
helppoa ja sujuvaa
taloushallinnon
tulevaisuutta.

Heeroksen vahvuudet luovat pohjan strategian toteuttamiselle

Liiketoimintamalli:

SaaS-liiketoiminta-malli ja se että Heeros ei itse tarjoa tilitoimistopalveluja eikä siten kilpaile asiakkaidensa kanssa

Operatiivinen kannattavuus, pitkät **asiakassuhteet** sekä tukevat kasvua ja kansainvälistymistä

Tuotteiden modulaarisuus ja paketointi, keihäänkärkenä markkinoiden johtavat ostolasku- ja arkistoratkaisut

Kilpailukykyinen hinnoittelu ja **palveluiden integroitavuus** parhaisiin toimialaratkaisuihin

Osaava ja **kokenut henkilöstö** sekä käyttöä tukevat asiakaslähtöiset digitalisointipalvelut

**Visio: Olemme kansainvälinen edelläkävijä taloushallinnon pilvipalveluissa.
Meillä softaosaaminen kohtaa asiakaslähtöisyyden sekä
intohipon auttaa asiakasta onnistumaan.**

**Taloushallinnon
ohjelmistojen kasvava
ja kehittyvä markkina**

- Sähköisen laskutuksen yleistuminen Euroopassa
- Mobiili käyttökokemus
- Taloushallinnon kasvava ohjelmistomarkkina Suomessa
- Keskisuurten eurooppalaisten yritysten prosessien digitalisoituminen

Strategia 2021-2023: Kannattava kasvu ja palveluiden skaalautuminen

**Kannattava kasvu ja
markkina-aseman
vahvistaminen Suomessa**

- Asema kolmen suurimman taloushallinnon ohjelmistopalvelujen tarjoajan joukossa

Kasvu kansainvälisesti

- Kansainvälinen liiketoiminta 10 % liikevaihdosta
- Hollanti, Pohjoismaat & laajentuminen uusiin maihin Euroopassa kohdesegmenttinä keskisuuret yritykset

**Toimialan paras
käyttäjäkokemus
erityisesti mobiilissa**

- Taloushallinnon paras osto- ja myyntilaskujen ratkaisu ja toimialan paras käyttökokemus erityisesti mobiiliratkaisuja kehittämällä

50 %

Taloudellinen tavoite: Käyttökatemarginaalin ja liikevaihdon kasvuprosentin yhteissumma nousee kohti 50 % :a vuoden 2023 loppuun mennessä.

Vahvuudet: Liiketoimintamalli | Kannattavuus | Saas-palvelut | Pitkät asiakassuhteet | Modulaarisuus ja paketointi | Paras laskutusratkaisu | integroitavuus | Asiakaslähtöiset palvelut

Missio: Rakennamme helppoa ja sujuvaa taloushallinnon tulevaisuutta

A photograph of two men in an office environment. The man in the foreground, wearing a grey sweater over a white collared shirt, is smiling and looking towards the other man. He is holding a white disposable coffee cup in his right hand and a pen in his left. The second man, on the left, is seen in profile, wearing glasses and a light blue shirt. A semi-transparent blue banner is overlaid across the middle of the image, containing white text. The background is a blurred office space with windows.

Katsaus tähän vuoteen ja taloudellinen ohjeistus

Heeros



Heeros Oyj:n liiketoimintakatsaus 1.1.–31.3.2021

Heeros

Heeros

Heeros Oyj:n liiketoimintakatsaus 1.1.–31.3.2021 (tilintarkastamaton): Kannattavuus vahvistui edelleen haastavasta markkinatilanteesta huolimatta.

Heeros etenee strategiaansa mukaisesti. Kannattavuuden vahva kehitys jatkui vuoden ensimmäisen neljänneksen aikana, vaikka koronarajoitukset hidastivat liikevaihdon kehitystä.

Tammii–maaliskuun 2021 yhteenveto

- Liikevaihto pysyi lähes vertailukauden tasolla ja oli 2,19 miljoonaa euroa (1–3/2020: 2,21 miljoonaa euroa).
- Jatkuvan liikevaihdon hienoinen lasku johtui transaktioliikevaihdon pienemisestä.
- Käyttökate (EBITDA) kasvoi vahvasti ja oli 0,34 miljoonaa euroa (-0,29).
- Oikaistu liikevoiminnan rahavirta oli 0,46 miljoonaa euroa (0,19).
- Käyttökateprosentin ja liikevaihdon kasvuprosentin yhteisumma (Rule of 40) oli 14,3 % (-3,7 %).
- Katsauskauden aikana Heeros solmi verkkolaskuoperaattorinsa OpenTelin kanssa uuden strategisen kumppanuussopimuksen, joka avaa Heerosille myyntikanavan pk-sektorin alueille Euroopassa, mahdollistaa palveluiden laajentamisen uusille markkinoille sekä parantaa myyntityökaluiden palveluita.
- Heeros pitää taloudellisen ohjeistuksensa vuodelle 2021 ennallaan: Heeros arvioi nostavansa käyttökateprosentin (EBITDA, % liikevaihdosta) ja liikevaihdon kasvuprosentin yhteisumman (Rule of 40) 30 %:n tasolle tilikaudella 2021.



Avainluvut

Tuhatta euroa	Q1/ 2021	Q1/ 2020	Muutos %	Vuosi 2020
Liikevaihto	2 187	2 203	-1 %	8 752
Jatkuva liikevaihto ¹	2 050	2 090	-2 %	8 325
josta transaktioliikevaihto	752	841	-11 %	3 255
Käyttökate (EBITDA) ²	335	-280		1 428
Käyttökate, % liikevaihdosta	15,3 %	-12,0 %		16,3 %
Oikaistu liikevoiminnan rahavirta ³	460	290	+142 %	1 715
Rule of 40, %	14,3 %	-3,7 %		38,0 %

¹ Toimintokulut, käyttökulut ja palvelusopimukset oikaistuna jatkuvana liikevaihtona.

² Käyttökate Q1/2021 oikaisti 500 tuhatta euroa kauden alkuun, josta onnettomuudesta aiheutuneita menetelmiä ja joulukuun Q1/2021 käyttökateprosentti ei ole tehty vastaavia oikaistuja.

³ Oikaistu liikevoiminnan rahavirta oikaisti 1000 euroa vuoden 2020 alkuun tiliyhteensä, ja tytäryhtiönsä osastoja joulukuun Q1/2021 oikaistuna.

Heeros

Taloudellinen ohjeistus 2021

Heeros odottaa nostavansa käyttökatemarginaalin (EBITDA, %:a liikevaihdosta) ja liikevaihdon kasvuprosentin yhteissumman (Rule of 40) 30 %:n tasolle tilikaudelta 2021.



Painopisteet Heeroksen kehittämisessä 2021

Käyttökokemus & uusi ulkoasu

- Uusi Heeros Mobiili

Osto- ja myyntilaskutus- ratkaisujen johtajuus

- Automaation lisäys

Integraatiot & rajapinnat

- Vertikaaliratkaisut

Jatkuva asiakaslähtöinen pienkehitys



www.heeros.com

Kiitos, Q&A